

# INSTRUCTIONS D'UTILISATION DES OUTILS DE DEMANDES RMA EN LIGNE D'EXFO

Pour obtenir une autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Merchandise Authorization) pour un produit EXFO, veuillez utiliser notre application RMA Request à partir de la page <https://www.exfo.com/fr/accounts/login?ReturnUrl=%2fen%2fmy-tools%2fmy-rmas/>.

C'est une façon facile et rapide de suivre toutes les étapes de traitement de votre demande. L'utilisation de l'application en ligne offre de nombreux avantages. Vous pouvez :

- consulter l'état de la garantie de votre produit;
- obtenir une estimation immédiate des coûts des services;
- sélectionner un service en particulier;
- choisir des services optionnels et profiter d'offres spéciales;
- connaître toutes les étapes de traitement de votre produit : présentation de la demande RMA, réalisation des travaux et expédition et suivi des produits retournés.

Pour accéder à l'outil, cliquez sur le lien suivant :

<https://www.exfo.com/fr/accounts/login?ReturnUrl=%2fen%2fmy-tools%2fmy-rmas/>. Vous devez vous connecter à votre compte ou vous inscrire si vous n'avez pas encore de compte. L'inscription est rapide, gratuite et sans obligations.

1. Pour ouvrir une session, rendez-vous à la page de connexion et entrez votre adresse courriel et votre mot passe.

## Login

Username  
christian.isabelle@exfo.com

Password  
●●●●●●●●●●●●

[Forgot your password?](#)

**SUBMIT**

2. Une fois la page chargée, cliquez sur "New RMA Request."

The screenshot shows the EXFO website's 'My RMAs' section. At the top, there is a navigation menu with links for Products, Solutions, Transformations, Support, How to buy, Resources, and Contact. Below the navigation is a search bar. A prominent banner advertises a 70% discount on an FTB-1 WiFi & Bluetooth upgrade. Below the banner, there is a 'Filter by Status' dropdown menu set to 'All'. A large blue button with a white plus sign and the text 'New RMA request' is highlighted with a red border.

3. Entrée le numéro de série de votre unité.

\*Note. Cette page propose un lien pour vous aider à localiser le numéro de série.

The screenshot shows the 'List Equipment' page on the EXFO website. It features a navigation menu, a search bar, and a breadcrumb trail: '< My RMAs > Billing/Shipping Information >'. A red asterisk is placed above the 'My RMAs' link. A red arrow points from the asterisk to a link labeled 'HOW TO FIND SERIAL NUMBERS?' located next to a search input field. The input field is labeled 'ADD A SERIAL NUMBER' and has a magnifying glass icon on the right.

4. Sélectionnez le service dont vous avez besoin et ajoutez les accessoires, le cas échéant. Si vous demandez une **réparation**, veuillez fournir des détails précis sur la défaillance observée.

Add Item x



**MAX-730C**  
S/N #  
867245  
Warranty  
Expired on 1/25/2017

**Required service <sup>1</sup>**

- Priority Calibration \$ 910 (USD)
- Calibration with As-Found Results \$ 805 (USD)
- Connector Replacement with Calibration \$ 650 (USD)
- Repair \$ 1090 (USD)
- No Service Required \$ 0 (USD)

**Additional services <sup>1</sup>**  
No services are available on this product.

**Exclusive promotions<sup>1</sup>**

**Accessories <sup>2</sup>**

3 Accessoires à remplacer ou à ajouter

**Failure symptoms/Comments**

1 Information sur le produit et la garantie

2 Service demandé

4 Détails précis

Close Add Item

1 Prices are subject to change

5. Lorsque vous avez fourni TOUS les renseignements, cliquez sur **Billing/Shipping Information**.

ADD A SERIAL NUMBER



**FTB-720C**  
S/N #  
857640  
Warranty  
Expired on 11/24/2016

**Services**  
Connector Replacement with Calibration

**Estimated price**  
\$930 (CAD)

EDIT

REMOVE

← My RMAs Billing/Shipping Information →

6. Entrez l'information nécessaire et présentez votre demande RMA.

My RMAs christian.isabelle@exfo.com

Billing/Shipping Information < My RMAs < Back to List Equipment Review & Submit >

Billing information Shipping information  Same as bill to

First name \*

Last name \*

Company \*

Address \*

City

State/Province

Entrez l'information demandée et passez à « Review and Submit ».

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à [communiquer avec notre équipe du soutien technique](#).

Nous serons ravis de traiter votre demande RMA. Nous communiquerons avec vous si nous avons besoin de renseignements additionnels.